



Personalia



Saskia van Herpen-de Wit



Tarwestraat 11
5351 MK Berghem



saskia@sasperdsign.nl



06 2310 6259



23 juni 1973

Social media



www.linkedin.com/in/saskiavanherpen



@FBLsbag

Profiel

Ik ben een creatieve denker en doener. Ik houd van het (creatieve) proces van idee naar resultaat, van de project dynamiek, de stress en de hectiek. Ik ben gewend te werken in een Scrum Agile omgeving. Mijn drijfveer is met een team professionals producten en processen ontwikkelen en verbeteren en daarmee toegevoegde waarde creëren voor klant en bedrijf. Mijn energie haal ik uit samenwerken met andere collega's binnen elke laag in een organisatie. Ik ben een doorzetter, initiatiefrijk, resultaatgericht, analytisch, heb een talent voor organiseren en ben kritisch. Uitdagingen ga ik niet uit de weg en ik sta altijd open om nieuwe dingen te leren. Dit alles met een gezonde dosis humor.

Eigenschappen

Verbinder, klantgericht, vasthoudend, veranderingsgezind, communicatief vaardig, enthousiast, flexibel, inlevingsvermogen, sociaal betrokken, gedreven, gestructureerd, vindingrijk.

Talen

Nederlands; vloeiend in woord en geschrift.
Engels; vloeiend in woord en geschrift.

Hobby's en interesses

Tassen en kleding maken, theater, sporten, lezen, kunst, cultuur, mode en duurzaamheid.

Werkervaring

Functie	Streamlead cards-team (project outsourcing betaalstraat)
Werkgever	Van Lanschot Kempen 's-Hertogenbosch
Periode	Oktober 2018 – November 2019
Omschrijving	Aansturen cards-team in diverse fases van testen en oplevering in een automatiseringsproject waarin we werkten volgens het Scrum/Agile principe. In deze functie had ik o.a. de volgende taken: <ul style="list-style-type: none">• Afstemming met stakeholders zoals in- en externe eindgebruikers, internationaal development team, commercie, juridische zaken, compliance, risk, project- en programmamanagement, executive board.• Bewaken van de voortgang.• Oplossen van issues i.s.m. het ontwikkelteam (intern en extern).• Escaleren van issues naar programmamanagement.• Kwaliteitsbewaking van de opgeleverde functionaliteit en nazorg.• Planning en prioritering.
Resultaat	Oplevering van verbeterde producten, processen (o.b.v. Lean Thinking) en systemen met toegevoegde waarde voor zowel klanten als Van Lanschot; meer selfservice mogelijkheden voor klanten, invoeren van het first time fix principe in de frontoffice, real time autorisatie en afhandeling van pastransacties.

Functie **Projectmedewerker cards-team** (project outsourcing betaalstraat)
Werkgever Van Lanschot Kempen 's-Hertogenbosch
Periode Januari 2017 – Oktober 2018
Omschrijving Het volgende was onderdeel van mijn taken binnen een automatiseringsproject (outsourcing betaalstraat) waarin we werkten volgens het Scrum/Agile principe:

- Herontwerpen cards processen in samenwerking met interne stakeholders.
- Opstellen van use cases/stories, technische- en functionele requirements voor optimalisatie en automatisering debitcard management processen en autorisatie van debitcard transacties voor zowel web als app oplossingen.
- Input geven en reviewen van testplannen, testscenario's, begeleiden van testen t.b.v. de oplevering van functionaliteit.
- Input geven t.b.v. requirements optimaliseren en automatiseren creditcard processen en productadministratie.
- Betrokken bij migratie van creditcard administratie naar nieuw CRM systeem.

Resultaat In deze fase heb ik een sterke functionele basis gelegd voor het te ontwikkelen product, waardoor ik in mijn rol als streamlead cards goed functionerende producten, processen en systemen heb opgeleverd.

Functie **Productmanager Betalen, Kredieten en Sparen**
Werkgever Van Lanschot Kempen 's-Hertogenbosch
Periode September 2002 – November 2019
Omschrijving In deze functie heb ik een brede kennis opgedaan van de gehele product range m.b.t. betalingsverkeer en krediet- en spaarproducten. Mijn expertise ligt bij cardsproducten (debitcards en creditcards). Ik was verantwoordelijk voor alle aspecten van deze producten. Van technische aanpassingen en verbeteringen tot product- en procesoptimalisatie en analyse en implementatie van wet- en regelgeving.

- Ik was als projectmedewerker en expert betrokken bij de ontwikkeling van verschillende nieuwe producten en product innovaties en implementatie van wet-en regelgeving. Voorbeelden hiervan zijn de Overstapservice, Integratie C&E Bankiers, PSD I & II, EMV, SEPA, contactloos betalen en MCD (mortgage credit directive).
- Daarnaast heb ik verschillende proces verbetertrajecten begeleid (LEAN) en mede geïmplementeerd. Primair met de focus op klantbeleving.
- Tevens was ik als specialist betrokken bij de selectie van een nieuwe partij in het kader van outsourcing van de betaalstraat.

Functie **Accountmanager Hypotheken**
Werkgever Van Lanschot Kempen 's-Hertogenbosch
Periode Juli 1998 – Augustus 2002
Omschrijving De eerste 2,5 jaar was ik commercieel ondersteuner binnendienst. Mijn taken waren het opstellen van offertes, aktes en aflosnota's. Daarna ben ik gevraagd voor de functie van accountmanager. Deze functie heb ik anderhalf jaar bekleed. Mijn taken in deze functie waren:

- Contacten onderhouden met verschillende tussenpersonen.
- Schrijven en beoordelen van kredietvoorstellen.
- Opstellen van aktes en overige documenten ten behoeve van het passeren van hypotheek.
- Zorgdragen voor het tijdig beschikbaar stellen van gelden.
- Het opstellen van requirements en het testen van een nieuw hypotheek administratie systeem.
- Opleidingen verzorgen aan nieuwe gebruikers van bovengenoemd systeem.

Cursussen

2020	Professional Scrum Product Owner PSPO1 (<i> bezig </i>)
2019	Professional Scrum Master PSM1 via Agile Scrum Group
2016	Prince2 Foundation via APMG International/AXELOS
2014	Mobile Payments Executive Summary & Expert Course via UL Transaction Security
2013	Lean Thinking via the Lean Six Sigma Company
2013	Client Belang Centraal via het Nederlands Compliance Instituut
2011	Resultaat gericht testen volgens TMap Next via Sogeti
2007	EMV Executive Summary & Expert Course via UL Transaction Security
1998 – 2004	Diverse NIBE cursussen gevolg rondom betalen, kredieten en sparen
1998 – 2018	Diverse trainingen persoonlijke ontwikkeling

Opleidingen

Opleiding	HEAO Management, Economie en Recht
Instituut	Fontys Hogeschool Eindhoven
Periode	September 2000 – Mei 2004
Opleiding	HBO Culturele en Maatschappelijke Vorming; deelrichting Geschreven Media
Instituut	Christelijke Hogeschool Rijn-Delfland 's-Gravenhage
Periode	September 1993 – September 1997
Opleiding	Lerarenopleiding Tekenen
Instituut	Fontys Hogeschool Tilburg
Periode	Augustus 1992 – Juli 1993
Opleiding	MBO Mode & Kleding; deelrichting Presentatie en Vestiging
Instituut	Mariënborg 's-Hertogenbosch
Periode	Augustus 1989 – Mei 1992
Opleiding	MAVO D
Instituut	RK Mavo school Sint Jan Oss
Periode	Juli 1985 – Mei 1989

Nevenactiviteiten

Functie	Leesmoeder
Waar	Basisschool de Fonkeling Tweede Strooming in Berghem
Periode	September 2013 tot heden
Functie	Eigenaar FBLS bags
Waar	Berghem
Periode	Januari 2016 – heden
Activiteiten	Ontwerpen en maken (soms in opdracht) van tassen van gebruikte/bestaande materialen. Als fashion lover lever ik op deze manier graag een bijdrage aan minder verspilling in de mode industrie.
Functie	Vrijwilliger
Waar	Carnavalsvereniging Slappe Klets en Stichting Carnaval in Berghem
Periode	Oktober 2016 tot heden
Activiteiten	Logo ontworpen, kleding maken, bouwen carnavalswagen

Referenties

Referenties zijn op aanvraag beschikbaar.